

AKTUELLES VON BERND'S FRISUREN TEAM UND MAX-IMUM-HAIR

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

ein Besuch bei **bernd's Frisuren Team** oder **max-imum-hair** ist nicht einfach nur ein Termin – es ist eine Auszeit vom Alltag, ein Moment des Wohlbefindens, der lange anhält. Wir möchten sicherstellen, dass jeder Besuch bei uns zu einem besonderen Erlebnis wird.

In letzter Zeit beobachten wir jedoch einen bedauerlichen Verlust an Respekt vor unserer Dienstleistung. Termine werden immer öfter kurzfristig abgesagt, oft ohne Rücksicht auf den entstehenden Aufwand. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass dies erhebliche Auswirkungen auf unser Unternehmen hat.

Das Umplanen von Terminen erfordert Zeit und Engagement, und daher müssen wir bei Absagen innerhalb von weniger als 5 Stunden vor dem Termin 75% der Kosten berechnen, sofern der Termin von uns nicht anderweitig vergeben werden kann.

Des Weiteren möchten wir betonen, dass unsere Mitarbeiter*innen das Herzstück unseres Betriebes sind. Sie sind gut ausgebildet und hochmotiviert, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wir erleben aktuell einen Mangel an Fachkräften in unserer Branche, was es uns zunehmend schwer macht, genügend Termine anzubieten.

Um weiterhin hochwertige Produkte sowie qualifizierte Weiterbildung und faire Bezahlung für unsere Mitarbeiter*innen sicherzustellen, sind wir gezwungen, unsere Preise anzupassen.

Als Ihr vertrauensvoller Partner für Schönheit und Wohlbefinden können Sie sicher sein, bei uns immer in den besten Händen zu sein. Wir sind stolz darauf, von der Handwerkskammer Freiburg als **Handwerksunternehmen des Jahres 2024** ausgezeichnet worden zu sein, eine Anerkennung unserer Bemühungen um Qualität und Exzellenz.

Vereinbaren Sie Ihre Termine bitte frühzeitig und erleben Sie Qualität bei **bernd's Frisuren Team** und **max-imum-hair**.

Wir danken für Ihr Verständnis und grüßen Sie herzlich,

Ihre Doris und Bernd Lutz & Team